

15 luglio 2020

Il personale del settore alberghiero in Trentino

- L'Istituto di Statistica della provincia di Trento (ISPAT) presenta in un nuovo report un approfondimento sul tema dell'occupazione negli esercizi alberghieri, sulla base dei dati raccolti con l'indagine censuaria sull'imprenditoria alberghiera e i dati amministrativi delle Comunicazioni obbligatorie del Ministero del Lavoro e della Politiche sociali.
- Il comparto alberghiero è tipicamente un settore *labour intensive* in quanto i servizi ricettivi coinvolgono necessariamente la componente umana. In Trentino questa attività coinvolge circa 10mila persone, tra titolari e dipendenti. All'interno della branca dei servizi di alloggio e ristorazione che, complessivamente, conta di 23,1mila occupati, il comparto alberghiero rappresenta il 43,3% di questa forza lavoro. Sul totale dei servizi privati, la quota dell'occupazione alberghiera è pari al 7,6%. Del personale coinvolto in questo settore, oltre il 70% è costituito da personale dipendente.
- All'interno di una struttura alberghiera, l'attività che assorbe la maggior quota di personale è costituita dalla pulizia e dal riordino delle camere (32,2%). Le attività legate alla ristorazione, che comprendono l'area cucina e i servizi di sala e bar, assorbono il 51% degli occupati, evidenziando come l'elemento *food* risulti strategico per il servizio di ospitalità dell'offerta ricettiva trentina. Un altro ambito di rilievo riguarda l'area *reception* che assorbe il 10% dei lavoratori mentre i dipendenti coinvolti nell'attività di direzione rappresentano meno dell'1% del personale.
- In Trentino l'attività di direzione viene svolta dal proprietario o dai familiari nell'88,5% degli alberghi ad 1-2 stelle, mentre nelle categorie maggiori le percentuali scendono progressivamente. Il ricorso a personale esterno è particolarmente frequente negli hotel con almeno 4 stelle dove, nel 30,2% dei casi, l'attività di direzione viene demandata a personale con esperienza maturata all'interno della struttura o comunque a personale conosciuto o referenziato.
- Gli albergatori trentini preferiscono l'assunzione di personale di fiducia e qualitativamente preparato valorizzando il percorso formativo e l'esperienza pregressi. L'attenzione e l'investimento sempre maggiori dedicati per selezionare e formare il proprio personale conferma la necessità di incrementare gli standard qualitativi in un comparto che sta divenendo sempre più competitivo. Personale preparato e qualificato significa strutture di qualità che possono gestire relazioni migliori con la clientela e salvaguardare la reputazione dell'albergo nel tempo. Il 64% degli albergatori considera un punto di forza avere personale con qualifiche coerenti rispetto ai servizi offerti.