



AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

(approvato con determinazione n. 43 di data 9 ottobre 2018 della Dirigente dell'ISPAT)

Oggetto

Indagine di mercato per la ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati a partecipare a procedure negoziate ai sensi dell'art. 36 c. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, dell'art. 8 della legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e della Linea guida n. 4 dell'ANAC, finalizzate all'affidamento della conduzione e monitoraggio di interviste CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) e relativo servizio di *contact center* per indagini statistiche da svolgersi per l'ISPAT nell'anno 2019.

Valore massimo stimato degli affidamenti per il 2019

Euro 80.000,00 al netto dell'I.V.A.

Breve descrizione delle attività richieste

Svolgimento di indagini statistiche rientranti nel Piano Statistico Provinciale 2018-2020, anno 2019, da effettuarsi con tecnica CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) su campioni indipendenti di individui.

Le indagini attualmente in programma sono a titolo informativo:

- IND-0222 Indagine sull'esperienza del servizio civile;
- IND-0173 Indagine *panel* sulle microimprese della provincia di Trento;
- IND-0360 Indagine sui livelli di dispersione commerciale;
- IND-0248 Indagine sul fenomeno dell'infiltrazione criminale nel tessuto economico produttivo trentino.

Le principali lavorazioni dell'appalto sono così riassumibili:

- a) sviluppo e gestione del sistema CATI;
- b) realizzazione di interviste complete ad individui, con questionario predisposto dall'ISPAT, da realizzare in modalità CATI, attraverso la somministrazione di questionari elettronici sviluppati e gestiti dal fornitore mediante sistema CATI.

A corredo delle attività di rilevazione CATI e per tutta la relativa durata, il fornitore deve garantire i seguenti servizi:

- *contact center* a supporto della rilevazione CATI tramite numero verde a totale carico del Fornitore e gratuito per chiamate sia da rete fissa, sia da rete mobile;

- eventuale estrazione dei nominativi del campione d'indagine da elenchi pubblici, ove non forniti dall'ISPAT;
- normalizzazione dei nominativi del campione CATI e servizio di ricerca dei numeri telefonici,
- formazione delle figure professionali da impiegare nella rilevazione statistica;
- fornitura di reportistica e file microdati;
- fornitura di reportistica delle attività di controllo sulla qualità del lavoro svolto dai rilevatori.

Durata degli appalti

Le rilevazioni richieste coprono l'intero anno 2019 e verranno specificati in sede di richiesta di offerta, RDO inviata sul ME-PAT, i periodi di rilevazione per ciascuna indagine.

Minime risorse tecniche e umane richieste per l'esecuzione delle attività

Si anticipano talune condizioni tecniche minime necessarie per l'esecuzione dell'appalto:

RISORSE TECNICHE:

- dotazione di centralino con linee telefoniche da dedicare esclusivamente all'indagine;
- presenza di postazioni microfonate con accesso a internet di cui talune da dedicare esclusivamente all'indagine per le interviste CATI;
- adeguata strumentazione informatica;
- casella di posta elettronica dedicata e PEC;
- sistema servernte con architettura ridondata ad alta affidabilità;
- sistema di gestione delle trasmissioni;
- pacchetto software CATI;
- tutte le risorse tecniche devono essere collegate tramite rete LAN.

RISORSE UMANE:

- responsabile di progetto e referente con l'ISPAT;
- operatori telefonici in numero adeguato allo svolgimento nei tempi delle indagini.

Criterio di aggiudicazione

L'ISPAT si riserva in base alle proprie esigenze di effettuare le RDO tramite ME-PAT per singola indagine CATI ovvero accorpate in lotti; il criterio di aggiudicazione verrà determinato in base alla singola RDO.

Criteri di selezione

Per poter manifestare interesse e formulare l'eventuale offerta, qualora invitati alla procedura, il concorrente deve possedere i seguenti requisiti minimi:

REQUISITI DI ORDINE GENERALE:

- inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs.n. 50/2016;
- iscrizione al ME-PAT per la categoria **SERVIZI INFORMATICI E DI COMUNICAZIONE** o impegno ad iscriversi pena l'impossibilità di essere oggetto di RDO (si veda il link: http://www.appalti.provincia.tn.it/mercato_elettronico/ME_bandi/pagina57.html);
- a seguito dell'avvenuta iscrizione, inserimento nel catalogo del ME-PAT di **almeno** un prodotto **pena l'impossibilità** di essere oggetto di RDO.

REQUISITI DI ORDINE SPECIALE:

- iscrizione alla CCIAA per il settore di attività oggetto dell'appalto, nonché se società cooperativa o consorzio iscrizione in albi e registri previsti dalla normativa vigente.

Termini di presentazione della domanda

Gli operatori economici interessati a essere invitati alle future procedure negoziate tramite RDO sul ME-PAT devono inviare la propria manifestazione di interesse, tassativamente entro e non oltre le ore **12.00** del giorno **16 novembre 2018** a mezzo PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo: **ispat@pec.provincia.tn.it** utilizzando preferibilmente il modulo allegato al presente avviso (allegato 1).

Responsabile del procedimento

Dott.ssa Giovanna Fambri, Dirigente dell'ISPAT.

ATTENZIONE

Il presente avviso ha esclusivamente funzione di pubblicità/notizia e **non è vincolante** per l'ISPAT.

E' unito al presente avviso, (allegato 1): modulo manifestazione di interesse.

Per eventuali richieste di informazioni

Inviare una PEC all'indirizzo: **ispat@pec.provincia.tn.it**.