



Consuntivo 2014: relazione sull'attività





Consuntivo 2014: relazione sull'attività

Indice

CONSUNTIVO 2014: PARTE DESCRITTIVA

Considerazioni generali

L'attività statistica

Elenco delle realizzazioni statistiche

- Indagini statistiche per area
- Indagini statistiche a titolarità provinciale per area
- Studi e progetti
- Sistemi informativi
- Pubblicazioni

CONSUNTIVO 2014: PARTE QUANTITATIVA

- Fig. 1 Distribuzione delle risorse per area/ufficio anno 2014
- Fig. 2 Distribuzione percentuale delle risorse per settore tematico anno 2014
- Fig. 3 Ripartizione delle risorse per funzione svolta anno 2014
- Tav. 1 Riepilogo dell'attività di produzione dati del servizio per titolarità dell'indagine anno 2014
- Fig. 4 Ripartizione percentuale delle indagini e delle risorse umane per forma di somministrazione dell'indagine anno 2014
- Fig. 5 Ripartizione delle risorse per l'attività legata ai sistemi informativi Anno 2014



Consuntivo 2014: parte descrittiva



Considerazioni generali

Nel 2014 la normativa statistica provinciale è stata rivista con la legge provinciale 23 ottobre 2014, n. 9 "Riordino dell'attività statistica e disciplina del sistema statistico provinciale" e sono entrati nell'operatività del Trentino l'Istituto di statistica della provincia di Trento (ISPAT) e il Sistema statistico provinciale (SISPAT). Queste due entità formalizzano la nuova organizzazione della statistica ufficiale in Trentino. L'ISPAT sostituisce il Servizio Statistica della Provincia autonoma di Trento e il Sistema statistico provinciale propone, a livello locale, una personalizzazione del SISTAN nazionale. Infatti, quest'ultima entità è costituita dai produttori pubblici di statistica in provincia e opera per diffondere, attraverso un portale, la statistica ufficiale del Trentino.

Il Servizio Statistica ha un'organizzazione molto complessa, nello specifico è:

- struttura di staff dell'Amministrazione provinciale con il compito di predisporre il materiale di documentazione statistica richiesto dagli organi della Provincia e, in particolare, gli elementi statistici per i documenti e le relazioni programmatiche: presiede le ricerche statistiche della Provincia e provvede alla documentazione e alle pubblicazioni, nonché a ricerche concernenti la situazione ed i fatti sociali, culturali ed economici della Provincia;
- autorità statistica provinciale, con il compito di provvedere all'esercizio delle funzioni in materia statistica, ivi comprese le funzioni di coordinamento delle attività statistiche sul territorio provinciale;
- ufficio territoriale Istat, con il compito di provvedere all'esecuzione delle rilevazioni dell'Istat e di altre autorità statistiche nazionali previste dal Programma Statistico Nazionale.



Il Servizio Statistica è componente del Sistema Statistico Nazionale (SISTAN), la rete dei produttori di statistica ufficiale in Italia. Rispetto alle altre realtà regionali il Servizio assorbe anche la funzione statistica attribuita dalla normativa nazionale alle Camere di Commercio, industria, artigianato ed agricoltura, alle Prefetture e ai Commissariati di Governo. Inoltre, per efficienza organizzativa e finanziaria, molte attività statistiche di competenza delle amministrazioni comunali vengono esercitate direttamente dal Servizio Statistica.

Pertanto, oltre a rispondere alle esigenze statistiche del territorio, effettua le rilevazioni e tutte le attività alle stesse connesse - dalla raccolta dei dati, alla validazione degli stessi - previste dal Programma statistico nazionale e rientranti nelle materie di competenza provinciale, salvo diversa intesa.

Per svolgere al meglio i compiti affidati dalla propria legge istitutiva, il Servizio Statistica:

- è dotato di autonomia amministrativo/contabile con un bilancio autonomo da quello provinciale;
- ha propri organi istituzionali: Consiglio statistico provinciale, organo di programmazione e di garanzia dell'indipendenza della statistica; Comitato scientifico, organo per la corretta e imparziale applicazione della metodologia statistica; Collegio dei revisori dei conti, organo per il controllo della correttezza amministrativo/contabile.

Sia nel Comitato scientifico, sia nel Collegio dei revisori dei conti è presente un membro nominato dalle minoranze del Consiglio provinciale

Nel 2014 è stata svolta un'attività straordinaria e significativa non programmata che ha interessato tutto il lavoro del Servizio. ISTAT, nell'attività periodica di valutazione dell'adeguatezza degli uffici di statistica del SISTAN (Sistema statistico nazionale) e dell'applicazione dei principi del Codice italiano delle statistiche ufficiale, ha concordato la visita negli uffici di statistica delle province autonome di Trento e Bolzano.

Infatti, ogni ufficio, appartenente al SISTAN, deve applicare i principi del Codice ufficiale della statistica ufficiale, personalizzazione del Codice delle statistiche europee che rappresenta il codice di deontologia per la corretta attività dei produttori di statistica ufficiale nei paesi dell'Unione europea.



Il Codice italiano delle statistiche ufficiali è costituito da 15 principi che devono essere applicati dagli uffici appartenenti al SISTAN e che, nello specifico, riguardano:

- il contesto istituzionale: 6 principi relativi all'indipendenza professionale, al mandato per la raccolta dei dati, all'adeguatezza delle risorse, all'impegno in favore della qualità, alla riservatezza statistica e all'imparzialità e obiettività;
- i processi statistici: 4 principi relativi alla solida metodologia, alle procedure statistiche appropriate, all'onere non eccessivo sui rispondenti e all'efficienza rispetto ai costi;
- la produzione statistica: 5 principi relativi alla pertinenza, all'accuratezza e attendibilità, alla tempestività e puntualità, alla coerenza e confrontabilità, all'accessibilità e chiarezza.

Gli uffici del SISTAN devono effettuare annualmente un'autovalutazione sull'applicazione dei principi del Codice e devono sottoporsi periodicamente alla valutazione di esperti esterni per garantire la corretta applicazione dei principi del Codice, per formulare raccomandazioni all'ufficio o per individuare "buone pratiche" da diffondere all'interno del SISTAN.

Pertanto, il Servizio effettua una autovalutazione annuale e periodicamente è sottoposto ad una valutazione esterna effettuata da un *team* di esperti composto da un referente dell'Istat e da un referente del SISTAN.

Nell'autunno 2014 si è svolta la valutazione esterna sull'operato del Servizio Statistica. Quest'attività ha comportato un lavoro propedeutico e di preparazione significativo che ha visto coinvolto, in particolare, il direttore dell'ufficio Sistema informativo statistico. Si è operato per rendere disponibile la documentazione giuridica, conoscitiva e statistica necessaria per supportare la valutazione esterna e per far capire ai valutatori il ruolo, l'organizzazione e il lavoro del Servizio Statistica. L'attività si è conclusa nella giornata di valutazione con il *team* di esperti.

Infine, si evidenzia che il Servizio Statistica, nella figura del direttore dell'ufficio Sistema informativo statistico, è rappresentato tra gli esperti del SISTAN per effettuare le valutazioni degli uffici di statistica appartenenti allo stesso.



L'attività statistica

Nel 2014, con la conclusione delle attività straordinarie connesse alla tornata decennale dei censimenti generali, la programmazione delle attività del Servizio Statistica è rientrata nella periodica programmazione. E' da sottolineare, soprattutto, la riattivazione di progetti di ricerca finalizzati ad arricchire il patrimonio di conoscenza statistica del Trentino e l'intensificarsi delle attività finalizzate a incrementare e migliorare la diffusione della statistica ufficiale per gli amministratori, i ricercatori, gli operatori economici e sociali, i cittadini, etc..

Il Programma statistico annuale 2014 presentava obiettivi e linee di indirizzo in continuità con i precedenti programmi statistici. L'obiettivo fondamentale del Servizio Statistica è quello di sviluppare, produrre e diffondere la statistica ufficiale necessaria per descrivere il Trentino. Gli obiettivi strategici del Programma statistico 2014-2016 sono:

- 1. la razionalizzazione e standardizzazione dei processi relativi alla produzione statistica;
- 2. la valorizzazione dei dati amministrativi a fini statistici;
- lo sviluppo e l'ampliamento della disponibilità online dei dati e delle informazioni statistiche necessarie per migliorare e per aggiornare la descrizione e la conoscenza del Trentino dal punto di vista sociale, economico e ambientale.

L'anno 2014 si è caratterizzato anche per l'avvio della XV Legislatura che ha comportato la valutazione dell'appropriatezza degli obiettivi annuali, del Programma statistico annuale 2014 già definiti, con il nuovo Programma del Presidente della Provincia autonoma di Trento, rendendo opportuna la revisione degli stessi attraverso l'aggiornamento del Programma statistico stesso.

L'attività del Servizio si è concentrata in sette progetti strategici che hanno spaziato dalla demografia alla diffusione dei dati. Nello specifico:

- 1. censimento permanente della popolazione;
- 2. condizioni di vita delle famiglie trentine;
- 3. indagini di opinione sul processo di fusione dei Comuni;
- 4. open data statistici;
- 5. benchmarking territoriale;



- 6. filiera scuola formazione lavoro;
- 7. imprenditoria turistica.

Il 2014 è, inoltre, risultato impegnativo per una serie di azioni che rientrano in ambiti più complessi e ampi della statistica. Si riportano per importanza e per impegno dedicato:

- a. la definizione del nuovo ordinamento della statistica in Trentino con la predisposizione del disegno di legge "Riordino dell'attività statistica e disciplina del sistema statistico provinciale" e dell'aggiornamento del progetto per la costituzione di un centro unico per lo sviluppo, la produzione e la diffusione della statistica a supporto della programmazione, della gestione e del controllo delle politiche provinciali, nonché per la conoscenza del Trentino;
- la nuova modalità per la programmazione e la realizzazione dei progetti di ricerca statistica;
- c. l'elaborazione della documentazione statistica per il Programma di sviluppo provinciale della XV Legislatura;
- d. il monitoraggio sull'evoluzione della crisi economica e sull'impatto della stessa in Trentino;
- e. l'utilizzo della modellistica statistica per la costruzione di scenari e per le valutazioni di impatto a supporto dell'elaborazione del bilancio di previsione dell'Amministrazione provinciale.

Di seguito vengono dettagliate sia le azioni trasversali che i progetti rilevanti del Servizio, rinviando alla parte quantitativa una descrizione sintetica e completa dell'attività svolta nel corso del 2014.

Innanzitutto vengono descritte le azioni caratterizzanti il 2014 e sopra riportate.

a. la definizione del nuovo ordinamento della statistica in Trentino con la predisposizione del disegno di legge "Riordino dell'attività statistica e disciplina del sistema statistico provinciale"

Nell'ottobre 2014 il Consiglio provinciale ha approvato la legge provinciale 23 ottobre 2014, n. 9 "Riordino dell'attività statistica e disciplina del sistema statistico provinciale. Modificazioni della legge provinciale n. 13 del 2009, in materia di promozione di prodotti agricoli a basso impatto ambientale, e della



legge provinciale dei lavori pubblici 1993". Con la nuova legge si definisce l'esercizio della funzione statistica in Trentino disponendo un forte ruolo di coordinamento dell'ISPAT. All'Istituto è attribuita autonomia scientifica, organizzativa, amministrativa e contabile ed è previsto che lo stesso operi in osservanza ai principi d'indipendenza scientifica, imparzialità, obiettività, affidabilità, qualità e riservatezza dell'informazione statistica dettati a livello nazionale, europeo e internazionale.

Con il riordino dell'attività statistica:

- sono state introdotte, anche in Trentino, le innovazioni, sia giuridiche sia metodologiche, definite e diffuse negli ultimi trent'anni,
- è stata rafforzata l'indipendenza dagli organi provinciali, dotando tale struttura di autonomia scientifica, organizzativa, amministrativa e contabile.
- sono stati considerati i principi del Codice italiano della statistica ufficiale, personalizzazione del Codice delle statistiche europee,
- sono stati aggiornati i compiti della struttura provinciale competente nella materia,
- sono stati organizzati in un sistema a rete i produttori locali di statistica ufficiale.

La razionalizzazione della funzione statistica e delle strutture che la svolgono in Amministrazione provinciale coinvolge anche gli altri soggetti pubblici e privati che producono statistiche con l'obiettivo di massimizzare le sinergie e di eliminare duplicazioni di raccolte dati e di attività statistica nel territorio provinciale.

Vengono rivisti sia il ruolo che i compiti dell'ISPAT come:

- ufficio territoriale Istat,
- soggetto rientrante nel SISTAN,
- autorità statistica provinciale,
- struttura di staff dell'Amministrazione.

La normativa nazionale prevede che la struttura che svolge la funzione statistica in provincia di Trento eserciti le attività e i compiti precedentemente effettuati da un insieme di enti del sistema pubblico. All'Istituto sono attribuite le competenze che in altre regioni vengono svolte dall'ufficio territoriale Istat, dalla



Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, dalle Prefetture e dai Commissariati del Governo.

L'Istituto, pertanto, deve:

- effettuare i censimenti e le altre rilevazioni previste dal Programma statistico nazionale in conformità alle direttive tecniche disposte dall'Istat e dagli altri organismi titolari delle rilevazioni stesse, salvo specifiche e preventive intese per rispondere ad esigenze conoscitive e organizzative di interesse della provincia;
- effettuare il coordinamento, il collegamento e l'interconnessione in ambito provinciale di tutte le fonti pubbliche preposte alla raccolta ed elaborazione dei dati statistici;
- validare i prodotti delle rilevazioni e provvedere alla loro diffusione.

Come autorità statistica provinciale l'Istituto deve:

- assicurare i dati e le informazioni statistiche necessarie per lo sviluppo e il governo del territorio, predisporre la documentazione statistica e diffondere, attraverso adeguati strumenti, i dati e l'informazione prodotta;
- coordinare, predisporre direttive e garantire unitarietà alla funzione statistica in Amministrazione e fornire la consulenza e l'assistenza tecnica necessaria per un giusto uso dei dati e dell'informazione statistica.

La legge prevede un Comitato tecnico-scientifico come garante dei principi di indipendenza fondamentali per l'esercizio della funzione statistica.

Per la razionalizzazione e la semplificazione dell'attività statistica in Trentino viene istituito il Sistema statistico provinciale, quale organizzazione sul territorio dei produttori di statistica ufficiale. La rete ha il compito di valorizzare il patrimonio statistico del territorio, aumentare l'efficienza dei produttori di statistica, ridurre l'onere amministrativo e il disturbo statistico. Lo strumento per attuare le finalità sopra descritte è la realizzazione del sistema informativo della conoscenza statistica, come portale della statistica ufficiale prodotta in Trentino.

Sempre nel 2014 si è proceduto a diversi aggiornamenti del progetto e della documentazione tecnica per la costituzione di un centro unico di alta specializzazione per lo sviluppo, la produzione, l'analisi e la diffusione della statistica in Amministrazione provinciale.



b. la nuova modalità per la programmazione e la realizzazione dei progetti di ricerca statistica

Nel 2014 è stata consolidata la nuova modalità per programmare e per realizzare attività di ricerca in partnership con le università e gli istituti di ricerca, diversi dall'Istat. Sono attivi Protocolli di cooperazione scientifica con l'Università degli studi di Trento – Dipartimento di Economia e Management (UNITN – DEM), FBK – IRVAPP, IRPET e INPS. I progetti attivi sono 12 e spaziano dalle analisi sulle famiglie alle microimprese, dalla ricerca e sviluppo all'internazionalizzazione, dal turismo al lavoro.

Con questa modalità la ricerca statistica può avvalersi di ricercatori e competenze professionali altamente specializzate e specifiche in ambiti difficilmente costruibili e usabili efficientemente all'interno del Servizio. Parallelamente vengono ad aggiornarsi e ad arricchirsi le competenze professionali del Servizio Statistica contribuendo a valorizzare adeguatamente i funzionari esperti dello stesso.

c. l'elaborazione della documentazione statistica del Programma di sviluppo provinciale

Il Servizio è stato intensamente impegnato nella predisposizione della documentazione statistica per l'elaborazione del Programma di sviluppo provinciale per la XV Legislatura, approvato nel dicembre 2014.

Le attività in tale ambito sono state complesse, variegate e diversificate. È stato ridefinito l'insieme di indicatori per descrivere e monitorare l'evoluzione economica e sociale del Trentino, coerente con il nuovo Programma di sviluppo provinciale e con confronti non solo tra regioni italiane, ma anche europee; si è partecipato alla valutazione dei punti di forza e di debolezza del Trentino; si è collaborato alle analisi, alle simulazioni e alla costruzione di scenari che hanno costituito il fondamento del Programma di sviluppo provinciale; è stato elaborato l'allegato statistico e predisposta l'applicazione online dello stesso; infine, si è partecipato alle riunioni e alla valutazione dei documenti, report etc, del Comitato provinciale per la modernizzazione del sistema pubblico e per lo sviluppo e del sottocomitato per la programmazione, del sottocomitato per la qualificazione e la revisione del settore pubblico provinciale e del sottocomitato per la finanza locale.

d. il monitoraggio sull'evoluzione della crisi economica in Trentino



È proseguita l'attività di analisi e reportistica connessa al monitoraggio sull'evoluzione della crisi economica in Trentino, come avviene ormai dal 2009. Oltre a mantenere aggiornato il Sistema informativo degli indicatori statistici – modulo congiuntura - sono stati elaborati numerosi report soprattutto a supporto della definizione della manovra finanziaria e del bilancio di previsione. Il Sistema informativo degli indicatori statistici – modulo congiuntura – è parte del più ampio Sistema informativo degli indicatori che conta ormai oltre 800 indicatori. Nello specifico il modulo congiunturale è rappresentato da circa 140 indicatori con periodicità di aggiornamento mensile, trimestrale e quadrimestrale. Pertanto quest'attività è estremamente impegnativa.

e. l'utilizzo della modellistica statistica per la costruzione di scenari e per le valutazioni di impatto a supporto dell'elaborazione del bilancio di previsione dell'Amministrazione provinciale.

Nel 2014 sono state effettuate molteplici valutazioni di impatto, costruzione di scenari alternativi e altre analisi che hanno costituito elementi preziosi per la formulazione della manovra finanziaria e del bilancio di previsione. Per queste analisi molto complesse, soprattutto per la costruzione delle ipotesi e dei dati di input per la diversa modellistica macroeconomica, sono state usate la matrice input/output per valutare gli impatti sul sistema economico, la matrice di contabilità sociale per osservare gli impatti sulle famiglie e sulla distribuzione del reddito, sulle entrate e sulle spese dell'Amministrazione provinciale e del sistema pubblico locale. L'attività era finalizzata a fornire suggerimenti e spunti per una miglior allocazione delle risorse provinciali.

L'attività del Servizio Statistica, necessaria per rispondere alle esigenze informative statistiche provinciali e nazionali, nel 2014, ha comportato la realizzazione di circa 110 indagini, delle quali alcune progettate ex novo, 39 progetti di ricerca pluriennali e 48 pubblicazioni nonché il mantenimento e il miglioramento degli applicativi in internet per sviluppare il processo di diffusione online della produzione statistica.

Di seguito vengono descritti, in dettaglio, i progetti statistici che hanno contraddistinto l'anno 2014 e che hanno coinvolto la maggior parte delle competenze presenti in Servizio.

1. censimento permanente della popolazione



Con il 2017 il censimento permanente entrerà a regime e comporterà il tramonto definitivo del censimento tradizionale svolto ogni dieci anni. Il nuovo censimento introdurrà innovazioni molto significative per quanto attiene alle tecniche e alle modalità di rilevazione in ambito demografico. Pertanto il Servizio si è attivato nei gruppi di lavoro nazionali, *in primis* quelli del CISIS (Centro interregionale per i sistemi informatici, geografici e statistici), per monitorare l'evoluzione del progetto. Esso consta di due indagini (indagine C-Sample e indagine D-sample) che dovrebbero permettere di disporre di dati di dettaglio sulle persone fisiche con periodicità ravvicinata rispetto a quella del censimento tradizionale.

L'indagine C-Sample si pone l'obiettivo di verificare la qualità della tenuta dell'anagrafe e segnalare gli errori di sovra e sottocopertura delle liste anagrafiche comunali. A tal proposito, si è partecipato alle attività di definizione dell'indagine che partirà sperimentalmente nella primavera del 2015. Nell'autunno del 2014 si sono seguite le iniziative di informazione e formazione organizzate dall'Istat e si è progettata e iniziata l'organizzazione dell'indagine stessa.

L'indagine D-Sample ha l'obiettivo, invece, di fornire informazioni sulle variabili socio-economiche relative alle persone fisiche, con il dettaglio territoriale tipico delle rilevazioni censuarie. Si svolgerà con un questionario simile a quello "long form" usato nel censimento del 2011. Anche in questo caso sono state effettuate le medesime attività dell'indagine C-Sample, monitorando con attenzione l'impianto organizzativo, che sarà "paperless" e si baserà sulla raccolta multicanale dei dati, con l'obiettivo principale di limitare al minimo l'intervento dei rilevatori.. Quest'attività è fondamentale per la programmazione a regime dell'indagine D-Sample.

A supporto delle due indagini che sostituiranno il Censimento decennale c'è l'Archivio nazionale delle strade e dei numeri civici (ANSC). Questa indagine, programmata per un aggiornamento nel continuo, ha la finalità di mantenere un archivio di riferimento standardizzato e coerente con il contesto nazionale. L'iniziativa dell'ISTAT si sviluppa dalle operazioni censuarie ed è rilevante anche per un insieme di procedure e sistemi informativi settoriali dell'Amministrazione provinciale.



Nel 2014 sono state realizzate con Informatica Trentina la progettazione dell'attività, la realizzazione del software a supporto dell'indagine e il test. In fase di progettazione e realizzazione del *software* si è tenuto conto anche della necessità delle Amministrazioni comunali di gestire nel tempo la toponomastica locale, per cui a regime, attraverso la stessa infrastruttura informatica, sarà possibile la gestione della toponomastica e l'implementazione della base dati per tenere conto delle esigenze informative delle altre strutture provinciali, prime fra tutte la Protezione civile e il Servizio Catasto.

Parallelamente vengono seguiti gli sviluppi dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), prevista dal decreto legge n. 179/2012, convertito con modificazioni nella legge n. 221/2012. Anche in questo caso si è partecipato agli incontri CISIS per un posizionamento comune delle regioni a livello nazionale e per valutare le specifiche strategie operative a livello provinciale, anche in collaborazione con le altre strutture provinciali competenti in materia.

2. condizioni di vita delle famiglie trentine

Nel 2014 per il progetto sulle Condizioni di vita delle famiglie trentine era programmata l'effettuazione dell'aggiornamento dei dati tramite intervista diretta alla famiglia e ai suoi componenti rientranti nel panel. L'indagine, avviata sperimentalmente nel 2004, costituisce un patrimonio unico per lo studio del comportamento delle persone e dei fenomeni sociali sia nel tempo, sia per le diverse tipologie familiari.

Nel primo semestre è stata completata l'organizzazione dell'indagine ed è stata effettuata la raccolta diretta dei dati con tecnica CAPI (*Computer Assisted Personal Interviewing*). Sono in fase di completamento, come da programmazione, le attività di correzione, controllo e validazione dei dati nonché l'integrazione nell'archivio dei dati relativi alla stima del reddito disponile delle famiglie e degli individui.

Relativamente alla stima del reddito familiare ed individuale sono continuati gli approfondimenti tramite un miglior uso dei dati amministrativi, sperimentando l'integrazione di questi ultimi con altre fonti amministrative e/o statistiche. Considerata la complessità e il carattere innovativo dell'attività, si è costituito un gruppo di ricerca congiunto con FBK-IRVAPP per migliorare la metodologia di stima del reddito disponibile delle famiglie e degli individui.



E' proseguita l'attività di ricostruzione dei record individuali con riferimento ai dieci anni d'indagine. Il lavoro è stato focalizzato sulla revisione, pulizia e standardizzazione dei dati e dei metadati delle rilevazioni annuali relative al periodo 2005-2013. Inoltre è stata avviata la costruzione del record lungo per individuo.

Infine, in questo ambito è stato avviato lo studio per l'individuazione e la definizione del metodo di calcolo di indicatori e tavole per arricchire il Sistema informativo degli indicatori statistici e l'informazione sui fenomeni sociali diffusi in internet.

3. indagini di opinione sul processo di fusione dei Comuni

Nell'aggiornamento del Programma statistico per l'anno 2014 è stato inserito il progetto relativo al processo di fusione dei Comuni. L'Amministrazione provinciale ha chiesto che il processo di riforma istituzionale, che ha, tra l'altro, l'obiettivo di ridurre la complessità e la capillarità del governo e della gestione del territorio, fosse accompagnato da indagini rivolte alla popolazione sulle opinioni della stessa in merito alla fusione dei Comuni e la conseguente riorganizzazione amministrativa.

Si è pertanto progettata, organizzata e realizzata un'indagine nel Primiero con l'obiettivo di conoscere l'opinione dei residenti sul processo di fusione dei Comuni nella valle e acquisire informazioni utili agli Amministratori per operare scelte condivise dalla popolazione. L'indagine ha coinvolto un campione di residenti, rappresentativo per singolo comune, per genere e per età, ed è stata realizzata con modalità CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*). Nell'autunno sono state poi progettate e realizzate, sulla base delle esperienze già acquisite in tale ambito, le indagini relative alla Valle dei Laghi e alla Vigolana. È stata progettata, inoltre, anche l'indagine per i comuni della Valle di Sole, da realizzarsi a gennaio 2015.

Per ogni indagine è stato elaborato un report sintetico che, in un tempo estremamente contenuto, ha restituito all'Assessore alla coesione territoriale, urbanistica, enti locali ed edilizia, nonché agli Amministratori locali, gli orientamenti fondamentali della popolazione riguardo alla revisione istituzionale e organizzativa del proprio comune. Sono stati realizzati i report sintetici per il Primiero, la Valle dei Laghi e la Vigolana. In un secondo momento è stato elaborato il report conclusivo di indagine che comprende l'analisi e la lettura di



tutti i dati raccolti in merito al processo di fusione dei comuni. Nel 2014 è stato predisposto il report conclusivo relativo all'indagine in Primiero e sono state predisposte le analisi per quello della Valle dei Laghi.

4. open data statistici

Il progetto degli Open data statistici (*LOD4STAT*) ha l'obiettivo di diffondere dati e informazioni statistiche in Internet in formato aperto, nell'ambito del più ampio progetto degli *Open Government data* dell'Amministrazione provinciale. I benefici attesi dal progetto *LOD4STAT* interessano:

- la semplificazione dell'accesso alle risorse in formato digitale da parte dell'utente,
- l'aumento della trasparenza e dell'efficienza del Servizio Statistica,
- l'aumento della partecipazione da parte dei cittadini,
- la maggiore fruibilità dei dati come stimolo economico e sociale per il territorio.

Nel corso del 2014, in collaborazione con Informatica Trentina, FBK e Trentino Sistemi (soggetto che ha vinto il confronto concorrenziale), si è proceduto a realizzare buona parte del progetto. In particolare è stata definita l'interfaccia del modulo degli Open Data statistici, che sarà accessibile dal sito internet del Servizio Statistica, sono stati definiti e sono in fase di test gli algoritmi che garantiscono il rispetto del segreto statistico e della privacy nella fornitura automatica dei dati agli utenti. E' stato, inoltre, realizzato il modulo per rispondere alle richieste degli utenti ricorrenti ovvero degli utenti registrati che periodicamente utilizzano i dati del Servizio Statistica.

Sono attualmente in fase di sviluppo i moduli relativi:

- alla semantica dei dati, utile per la loro documentazione, ma anche per permetterne l'aggregazione logica (da un livello di dettaglio maggiore a uno minore) ed il collegamento con dati simili presenti nel Sistema informativo statistico o in altri database,
- al query editor, finalizzato a rendere semplice ed intuitiva la modalità di interloquire con il sistema anche per l'utente meno esperto, incentivando il più possibile modalità di tipo selfservice nel reperimento dei dati.



5. benchmarking territoriale

Il progetto, definito entro il primo semestre, è stato sviluppato secondo le indicazioni nello stesso riportate. Sono state individuate, dapprima, un insieme di regioni italiane ed europee di interesse per il Trentino e con le quali il nostro territorio ha relazioni consolidate e poi sono stati calcolati gli indicatori per settore omogeneo. Le regioni considerate per questo lavoro sono: Voralberg (Austria), Tirolo (Austria), Salisburgo (Austria), Baviera (Germania), Lombardia (Italia), Veneto (Italia) e Cantone del Ticino (Svizzera). Gli indicatori dei settori del mercato del lavoro e della demografia sono stati calcolati e resi disponibili in internet nel 2014.

6. filiera scuola – formazione – lavoro

Il progetto pluriennale di ricerca attivato con un gruppo di lavoro interdipartimentale, di nomina giuntale, coordinato dal dipartimento della Conoscenza (deliberazione n. 20/2014), e con il supporto di FBK-IRVAPP, ha la finalità di migliorare l'istruzione e la formazione tecnica per favorire il passaggio dei giovani dalla scuola al lavoro. La presenza di un'elevata disoccupazione giovanile anche in Trentino, aggravata dal lungo periodo di crisi, richiede infatti la definizione e la costruzione di specifici strumenti statistici per il monitoraggio del fenomeno a supporto delle politiche provinciali.

Al Servizio è stato affidato il compito di costruire le basi dati necessarie per alimentare il modello di analisi appositamente costruito da FBK-IRVAPP, nonché di effettuare la contestualizzazione e la descrizione statistica del fenomeno oggetto di studio. Per la costruzione del database il Servizio ha utilizzato il patrimonio di dati amministrativi disponibili in Amministrazione utilizzando anche tecniche innovative di trattamento e di integrazione dello stesso con dati statistici. Il lavoro estremamente complesso si sviluppa per stati di avanzamento e attualmente è stato completato l'archivio di base per alimentare il modello di analisi.

7. imprenditoria turistica

Il progetto sull'evoluzione della professione dell'imprenditore turistico e delle modalità di gestione delle strutture ricettive è basato su un'indagine decennale che raccoglie dati sul management, sulle trasformazioni intervenute nella gestione aziendale, sulle strategie gestionali, sul marketing turistico, sulla



propensione all'innovazione di prodotto e di processo, sulle politiche di offerta di servizi, ect..

Nel corso del 2014 sono state realizzate le attività propedeutiche per la rivisitazione dell'indagine. Considerata l'importanza del fenomeno analizzato si è ritenuto opportuno coinvolgere le professionalità presenti nell'Università degli Studi di Trento attraverso un accordo attuativo di cooperazione scientifica.

Le iniziative presenti nel Programma statistico relative all'anno 2014 sono state realizzate compiutamente con le modifiche introdotte tramite l'aggiornamento al Programma stesso. In alcuni ambiti, come segnalato puntualmente, sono state realizzate attività qualitativamente superiori e quantitativamente maggiori rispetto a quanto previsto nel Programma.

Al di là delle attività trasversali e dei progetti statistici che hanno caratterizzato l'anno 2014 è doveroso sottolineare un lavoro continuo ma estremamente importante finalizzato a riordinare, razionalizzare e standardizzare le basi dati e le procedure. Questo lavoro risulta fondamentale per rendere maggiormente efficiente ed efficace l'utilizzo delle risorse umane e soprattutto per dedicarle ad attività complesse minimizzando le attività di *routine*, di scarsa rilevanza e contenuto professionale.

In questo ambito rientra anche il processo per la completa digitalizzazione della produzione statistica o per derivarla da attività amministrativa. Nel 2014 questo processo pluriennale ha visto il Servizio impegnato a sviluppare e realizzare le procedure in due settori specifici: demografia e imprese. Le attività di informatizzazione dati interessano una produzione statistica molto importante, rappresentata mediamente, in un anno, da circa 110 indagini, per rispondere alle esigenze statistiche provinciali e nazionali presenti nel Programma statistico provinciale. Si ricorda, infatti, che il Servizio Statistica oltre che rispondere alle necessità informative del territorio provinciale svolge una pluralità di funzioni nel contesto nazionale, in particolare come ufficio territoriale Istat ed ente appartenente al SISTAN (Sistema statistico nazionale).

L'obiettivo dell'attività è di minimizzare i costi di memorizzazione dei questionari cartacei, di contribuire alla riduzione del disturbo statistico e di consentire una maggior tempestività nella raccolta dei dati. Inoltre, questa attività



permette di standardizzare e di integrare molti controlli sui dati statistici in fase di raccolta dati, consentendo di migliorare anche le procedure per la validazione dei dati stessi.

Per questa finalità, il Servizio, già da alcuni anni, si è dotato di un software idoneo per supportare la raccolta dati con modalità CAPI (*Computer Assisted Personal Interviewing*), CATI (*Computer Assisted Telephone Interviewing*) e CAWI (*Computer Assisted Web Interviewing*). Per altre indagini, invece, vengono usati fogli elettronici. Istat, in parallelo, ha spostato tutta la produzione di dati statistici, rivolta alle imprese, su procedure informatiche. Nel 2014 il Servizio ha lavorato principalmente nell'ambito demografico.

Nel settore demografia sono state progettate e realizzate le procedure informatizzate per i modelli APR/4 (movimenti migratori) e per il nuovo modello unificato P2 e P3 (sulla popolazione residente e straniera a fine anno). E' stata, inoltre, revisionata la procedura di memorizzazione dell'indagine su decessi e cause di morte.

Relativamente al mondo delle imprese, le indagini progettate e/o realizzate nel 2014 sono state integralmente svolte con software informatici e/o attraverso dati amministrativi, eliminando completamente il supporto cartaceo. Si è, comunque, lasciata all'imprenditore la possibilità di rispondere alle richieste statistiche su carta o via web. anche avvalendosi del supporto da parte del Servizio.

Con il riavvio dell'attività di ricerca statistica, nel 2014, risultano attivi 39 progetti di ricerca. Di seguito, si descrivono, in aggiunta ai progetti prioritari sopra riportati, quelli innovativi o che hanno impegnato in modo particolare i ricercatori del Servizio.

censimenti generali

Le attività si sono concentrate nell'analisi dei dati e nella elaborazione di tavole e report da diffondere in internet. In particolare, in occasione del rilascio dei primi risultati del censimento dell'industria e dei servizi, comprensivi delle istituzioni non profit e di quelle pubbliche, è stato organizzato, in partnership con ISTAT, uno specifico seminario.

Da sottolineare il lavoro dedicato all'elaborazione di cinque report per descrivere ed analizzare i fenomeni rilevati in occasione dei censimenti.



confronto censimento-anagrafe e calcolo statistico della popolazione

Si tratta dell'attività di supporto e assistenza alle anagrafi comunali per completare il lavoro di sistemazione delle posizioni anomale risultanti dal confronto censimento-anagrafe. Quest'attività è molto delicata e risulta fondamentale per avere anagrafi corrispondenti alla popolazione residente nei comuni, come pure per il calcolo statistico della popolazione e dei movimenti che ne determinano i cambiamenti (nati, morti, iscritti, cancellati, stranieri, etc.).

La consistenza della popolazione e le sue caratteristiche principali costituiscono elemento fondamentale per una molteplicità di procedure amministrative e di strumenti di governo del territorio.

stima anticipata del PIL

Questo studio è fondamentale per la predisposizione dei report sull'andamento dell'economia trentina e per le previsioni sul PIL effettuate con il Modello econometrico multisettoriale dell'economica trentina (MEMT), sviluppato in partnership tra Servizio Statistica e FBK-IRVAPP, con il supporto metodologico e scientifico di Prometeia;

occupazione pubblica

L'attività ha comportato una profonda revisione metodologica degli universi di riferimento e sono state adeguate e aggiornate le definizioni, le aggregazioni e le modalità di descrizione e di rappresentazione del settore ai cambiamenti intervenuti nella Pubblica Amministrazione.

Nell'ambito della ricerca statistica sono stati attivati alcuni Protocolli di cooperazione scientifica e statistica con università e istituiti di ricerca per sviluppare progetti in partnership rendendo comuni competenze, risorse e risultati, con la precipua finalità di aumentare il patrimonio di conoscenza statistica del Trentino.

Di seguito si riportano per soggetto partner i progetti di ricerca statistica attivi nel 2014:

– IRPET

Sono proseguite le ricerche volte allo sviluppo, alla realizzazione e all'utilizzo della modellistica matriciale per descrivere la realtà trentina, per effettuare valutazioni d'impatto e per costruire scenari a supporto delle politiche provinciali.



Nello specifico, è stata realizzata la versione definitiva della matrice di contabilità sociale (SAM). Con questo modello il Servizio ha supportato l'elaborazione del bilancio provinciale attraverso la predisposizione di scenari alternativi di impatto della spesa e di valutazione di diversi strumenti per innovare le politiche provinciali.

Inoltre, è stata aggiornata la matrice delle interdipendenze settoriale (SUT), ristrutturata di recente nei coefficienti tecnici stimati attraverso un'apposita indagine, con gli ultimi dati disponibili di contabilità provinciale. Con la SUT si è quantificato l'impatto, sull'economia provinciale, della spesa turistica, stimata con i dati di un'apposita indagine effettuata durante le stagioni invernale 2012/13 ed estiva 2013.

– UNITN-DEM

E' proseguito l'importante impegno necessario per l'attuazione dei progetti di ricerca congiunta per:

- sviluppare tecniche finalizzate alla costruzione di tabelle relative al sistema produttivo locale, attraverso l'uso e l'integrazione di fonti amministrative, fiscali e statistiche, con particolare attenzione al settore turismo,
- approfondire la conoscenza di aspetti caratterizzanti le imprese trentine,
 quali l'internazionalizzazione e l'innovazione,
- studiare gli effetti dell'incentivazione alle imprese, con particolare attenzione ai contributi per le attività di ricerca e di sviluppo. In particolare, si è concentrato lo studio nella progettazione e nella realizzazione di un'indagine per "catturare" gli spillover dell'attività di ricerca svolta dalle imprese trentine.

– FBK-IRVAPP

Sono continuate iniziative di ricerca statistica pluriennali, in parte già attive in OPES, che interessano:

- lo sviluppo metodologico ed applicativo per lo studio delle condizioni di vita e dei livelli di benessere della popolazione trentina e delle connesse strutture di diseguaglianza economico/sociale da effettuare attraverso indagini trasversali e longitudinali,
- lo sviluppo di tecniche per la costruzione e l'applicazione di modelli econometrici intesi a produrre previsioni del PIL locale e dei possibili effetti di misure di politica pubblica locale e dei relativi costi,



- lo sviluppo di metodologie e la conduzione di indagini valutative, di impianto controfattuale, sulle politiche pubbliche locali ed eventualmente nazionali riguardanti, tra l'altro, le misure di welfare, le politiche attive e passive del lavoro, le politiche di istruzione e le politiche industriali, nonché quelle assistenziali e sanitarie,
- lo sviluppo metodologico ed applicativo per lo studio del mondo imprenditoriale e del sistema produttivo locale,
- lo studio dei modelli di transizione scuola-lavoro, al fine di favorire
 l'inserimento nel mondo del lavoro dei giovani diplomati.

Relativamente all'attività di diffusione dei dati statistici, nel 2014, si è completato il progetto di ristrutturazione per la diffusione dei report statistici eliminando, quasi completamente, la diffusione cartacea attraverso lo sviluppo del sito internet del Servizio. Le pubblicazioni periodiche del Servizio che mantengono la diffusione cartacea sono *l'Annuario statistico* e *Conoscere il Trentino*. Anche in questo caso viene comunque data la priorità alla diffusione attraverso internet. Il Servizio partecipa, anche, alla predisposizione di report periodici di settore. Nel 2014, per il carico di lavoro in termini elaborativi, si citano la collaborazione per la redazione del Rapporto sull'occupazione dell'Agenzia del lavoro e del Rapporto sull'immigrazione di Cinformi.

L'attività di predisposizione di pubblicazioni e di report ha ritrovato il suo ritmo, dopo i rallentamenti dovuti, in questi ultimi anni, sia alle attività connesse ai censimenti generali, che al lavoro finalizzato a reimpostare le modalità di diffusione dei dati e delle informazioni statistiche. Nel 2014 sono stati realizzati e diffusi online 48 report statistici di diversa complessità, oltre ai report e alla documentazione statistica necessari alla predisposizione dei documenti di governo.

Fondamentale per l'attività di diffusione della statistica, ma anche per migliorare la tempestività e la capacità informativa della stessa, è il Sistema informativo statistico che, tramite un programma di lavoro pluriennale, sta migrando tutta la produzione statistica in questo database, standardizzandone le caratteristiche delle singole tabelle che lo compongono. A conclusione questo lavoro permetterà di avere un sistema informativo documentato e con caratteristiche tali da alimentare in modo automatico o semiautomatico un



insieme di applicativi e strumenti in internet del Servizio Statistica e dell'Amministrazione provinciale.

Relativamente ai sistemi informativi statistici propri del Servizio, oltre al Sistema informativo statistico, si ricordano, per importanza, i sistemi informativi degli indicatori statistici, delle serie storiche, dell'annuario online, della finanza pubblica, del turismo, dell'occupazione pubblica e delle compravendite immobiliari.

Oltre al lavoro sui sistemi informativi statistici interni al Servizio e su quelli sviluppati per internet, il Servizio partecipa alle attività di altre strutture provinciali per la progettazione e la realizzazione di sistemi informativi di settore. Tra quelli di settore si riportano, per l'impegno dedicato, quelli dell'istruzione, delle politiche sociali e del turismo.





Elenco delle realizzazioni statistiche





Indagini statistiche per area





AMBIENTE		
IND-0038	Rilevazione statistica degli interventi edilizi sui fabbricati esistenti	1009
IND-0044	Rilevazione sul risparmio energetico in edilizia	1009
IND-0046	Rilevazione dati ambientali nelle città	1014
IND-0105	Rilevazione statistica dei permessi di costruire	1009
IND-0231	Archivio nazionale delle strade e dei numeri civici (ANSC)	1002
SOCIETÀ		
IND-0001	Elenco nominativo dei nati iscritti in anagrafe (DEM1)	1001
IND-0002	Elenco nominativo dei morti cancellati dall'anagrafe (DEM2)	1001
IND-0003	Elenco nominativo degli iscritti in anagrafe per immigrazione (DEM3)	1001
IND-0004	Elenco nominativo dei cancellati dall'anagrafe per emigrazione (DEM4)	1001
IND-0005	Indagine sulle convivenze anagrafiche e sui membri permanenti delle stesse al 31 dicembre. Riepilogo comunale	1001
IND-0006	Dimesse per aborto spontaneo	1016
IND-0007	Interruzioni volontarie di gravidanza	1016
IND-0009	Condizioni di vita della famiglie trentine	1003
IND-0012	Rilevazione scuole materne – anagrafe alunni	1011
IND-0015	Rilevazione degli studenti trentini frequentanti istituti superiori con sede fuori provincia	I011
IND-0033	Cittadini stranieri residenti per anno di nascita, sesso, cittadinanza e stato civile	1001
IND-0034	Indagine sull'istruzione universitaria	1011
IND-0042	Indagine sulla customer satisfaction degli utenti del Servizio Statistica	I010
IND-0051	Rilevazione sugli incidenti stradali con lesioni alle persone	1016
IND-0062	Movimento e calcolo della popolazione residente annuale (P2)	1001
IND-0063	Movimento e calcolo della popolazione residente mensile (D7B)	1001
IND-0064	Iscrizioni e cancellazioni all'anagrafe per trasferimento di residenza (APR4)	1001
IND-0065	Popolazione residente comunale per sesso, anno di nascita e stato civile	1001
IND-0066	Popolazione straniera residente comunale per sesso e anno di nascita	1001
IND-0067	Movimento e calcolo annuale della popolazione straniera residente e struttura per cittadinanza (P3)	1001



IND-0069	Matrimoni (D3)	1016
IND-0070	Eventi di stato civile (D7A)	1016
IND-0071	Iscritti in anagrafe per nascita (P4)	1001
IND-0073	Dimesse dagli istituti di cura per aborto spontaneo (D11)	1016
IND-0074	Interruzioni volontarie della gravidanza (D12)	1016
IND-0075	Indagine rapida sulle donne dimesse per aborto spontaneo (D14)	1016
IND-0076	Indagine su decessi e cause di morte (D, Dbis)	1016
IND-0080	Indagine sulle condizioni di vita (EU-SILC)	1003
IND-0081	Moduli ad hoc su reddito e condizioni di vita (EU-SILC)	1003
IND-0091	Indagine sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati	1016
IND-0092	Presidi residenziali socio-assistenziali e socio- sanitari	1016
IND-0097	Esiti degli esami di Stato della scuola secondaria di I e II grado	I011
IND-0098	Rilevazione degli esiti degli scrutini nelle scuole secondarie di I e II grado	1000
IND-0099	Anagrafe degli studenti	1011
IND-0100	Rilevazione biblioteche	1004
IND-0101	Rilevazione sulle forze di lavoro (RfI)	1019
IND-0108	Multiscopo sulle famiglie: modulo di soddisfazione per i servizi di erogazione di energia elettrica e gas (AVQ)	1003
IND-0111	Multiscopo sulle famiglie: uso del tempo	1003
IND-0153	Multiscopo sulle famiglie: aspetti di vita quotidiana (AVQ)	1003
IND-0160	Multiscopo sulle famiglie: Modulo sulla qualità della vita dell'infanzia (AVQ)	1003
IND-0165	Indagine panel su comportamenti di consumo e lavoro nelle famiglie trentine (reddito di garanzia)	1003
IND-0168	Rilevazione sulle scuole elementari, medie e superiori pubbliche e private e Centri di formazione professionale - anagrafe alunni	I011
IND-0170	Rilevazione sui servizi socio-educativi per la prima infanzia	1004
IND-0176	Rilevazione dei cancellati dall'anagrafe per decesso (P5)	1001
IND-0183	Modulo ad hoc 2014 - Integrazione dei migranti e dei loro discendenti nel mercato del lavoro	1019
IND-0189	Indagine sulla percezione del paesaggio in Trentino	1004
IND-0192	Rilevazione qualificati e diplomati dei corsi di formazione professionale provinciale	I011



IND-0193	Rilevazione sul personale docente nelle scuole a carattere statale	1011
IND-0195	Rilevazione delle liste anagrafiche comunali (LAC)	1002
IND-0196	Rilevazione sperimentale "D" campionaria a rotazione del censimento permanente (produzione di Dati socio-economici territoriali)	1002
IND-0198	Rilevazione sulle scuole statali e non statali	1011
IND-0216	Multiscopo sulle famiglie: modulo di approfondimento sull'ambiente (AVQ)	1003
IND-0219	Rilevazione trimestrale degli incidenti stradali con lesioni a persone, morti e feriti Rilevazione sperimentale "C" campionaria a	1014
IND-0220	Rilevazione sperimentale "C" campionaria a rotazione del censimento permanente (correzione del conteggio da LAC)	1002
IND-0229	Rilevazione sul fenomeno della cremazione	1004
IND-0248	Indagine sul fenomeno dell'infiltrazione criminale nel tessuto economico produttivo trentino	1004
IND-0252	Indagini di opinione sul processo di fusione dei comuni	1004
IND-0253	Indagine sui musei ed istituzioni similari	1016
SETTORI E	CONOMICI	
IND-0021	Rilevazione bilancio di previsione annuale e/o pluriennale – servizi SFP	1008
IND-0022	Rilevazione dati di cassa degli enti locali tramite tesoriere	1008
IND-0023	Rilevazione dati di consuntivo degli enti collegati alla finanza provinciale	1008
IND-0024	Rilevazione verbale di chiusura e del conto del bilancio – servizi SFP	1008
IND-0029	Campionaria alberghi	1005
IND-0030	Movimento turistico nelle seconde case	1005
IND-0031	Passaggi su impianti a fune per stagione	1005
IND-0035	Rilevazione del personale sanitario	1013
IND-0040	Gli occupati negli esercizi alberghieri e complementari della provincia di Trento	1005
IND-0115	Conto annuale delle spese di personale delle amministrazioni pubbliche	1013
IND-0117	Rilevazione sulle piccole e medie imprese e sull'esercizio di arti e professioni (PMI)	1006
	Rilevazione sul sistema dei conti delle imprese	
IND-0118	(SCI)	1006
IND-0118 IND-0119	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1006 1006
	(SCI) Rilevazione sulle attività delle imprese a controllo	



IND-0126	Stima delle superfici e produzioni delle coltivazioni agrarie, floricole e delle piante intere da vaso	1017
IND-0128	Rete d'informazione contabile agricola (RICA)	1017
IND-0131	Consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovi-caprino	1017
IND-0137	Capacità degli esercizi ricettivi	1005
IND-0138	Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi	1005
IND-0139	Trasporto pubblico locale	1014
IND-0140	Bilanci consuntivi di regioni e province autonome	1008
IND-0145	Conti pubblici territoriali	1008
IND-0152	Rilevazione dei prezzi relativi a beni e servizi per le Pubbliche Amministrazioni	1014
IND-0163	Indagine sulla struttura e produzioni delle aziende agricole	I017
IND-0200	Rilevazione dei dati del personale dipendente degli Enti non inclusi nel Conto Annuale delle spese di personale	1013
IND-0201	Rilevazione dei dati del personale dipendente degli Enti strumentali della Provincia (art. 32 e 33 della L.P. 3/2006)	1013
IND-0202	Rilevazione dei dati del personale degli Enti dell'Amministrazione Centrale	1013
IND-0203	Spese per i trasporti sostenute dal'Amministrazione statale, dalle Regioni e dalle Province Autonome, dalle Province e dai Comuni Capoluogo di Provincia	1014
IND-0217	Il valore economico del mercato immobiliare in provincia di Trento	1009
IND-0228	Rilevazione mensile dei prezzi dei prodotti acquistati e venduti dagli agricoltori	I017
IND-0235	Rilevazione campionaria di controllo della copertura di ASIA e aggiornamento delle unità locali (IULGI)	1014
SISTEMA E	CONOMICO, SOCIALE E AMBIENTALE	
IND-0054	Rilevazione sulle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nelle imprese	1018
IND-0057	Indici spaziali dei prezzi al consumo	1014
IND-0147	Rilevazione statistica sulla ricerca e sviluppo nelle imprese	1018
IND-0148	Rilevazione statistica sulla ricerca e sviluppo nelle istituzioni private non profit	1018
IND-0149	Rilevazione statistica sulla ricerca e sviluppo nelle istituzioni pubbliche	1018
IND-0150	Rilevazione sulle previsioni di spesa per R&S delle Regioni e Province autonome	1018
IND-0151	Multiscopo sulle famiglie: modulo sull'uso da parte delle famiglie delle ICT (AVQ)	1018
IND-0181	Rilevazione territoriale dei prezzi al consumo	1014



IND-0225	Indagine sugli spillover della ricerca	1018
IND-0230	Aggiornamento dei panieri, dei pesi e del campione d'indagine, per il basamento annuale del sistema degli indici dei prezzi al consumo	1014



Indagini statistiche a titolarità provinciale per area





AMBIENTE		
IND-0038	Rilevazione statistica degli interventi edilizi sui fabbricati esistenti	1009
IND-0044	Rilevazione sul risparmio energetico in edilizia	1009
SOCIETA'		
IND-0001	Elenco nominativo dei nati iscritti in anagrafe (DEM1)	1001
IND-0002	Elenco nominativo dei morti cancellati dall'anagrafe (DEM2)	1001
IND-0003	Elenco nominativo degli iscritti in anagrafe per immigrazione (DEM3)	1001
IND-0004	Elenco nominativo dei cancellati dall'anagrafe per emigrazione (DEM4)	1001
IND-0005	Indagine sulle convivenze anagrafiche e sui membri permanenti delle stesse al 31 dicembre. Riepilogo comunale	1001
IND-0006	Dimesse per aborto spontaneo	1016
IND-0007	Interruzioni volontarie di gravidanza	1016
IND-0009	Condizioni di vita della famiglie trentine	1003
IND-0012	Rilevazione scuole materne – anagrafe alunni	1011
IND-0015	Rilevazione degli studenti trentini frequentanti istituti superiori con sede fuori provincia	1011
IND-0033	Cittadini stranieri residenti per anno di nascita, sesso, cittadinanza e stato civile	1001
IND-0034	Indagine sull'istruzione universitaria	1011
IND-0042	Indagine sulla customer satisfaction degli utenti del Servizio Statistica	1010
IND-0100	Rilevazione biblioteche	1004
IND-0165	Indagine panel su comportamenti di consumo e lavoro nelle famiglie trentine (reddito di garanzia)	1003
IND-0168	Rilevazione sulle scuole elementari, medie e superiori pubbliche e private e Centri di formazione professionale - anagrafe alunni	I011
IND-0170	Rilevazione sui servizi socio-educativi per la prima infanzia	1004
IND-0189	Indagine sulla percezione del paesaggio in Trentino	1004



IND-0192	Rilevazione qualificati e diplomati dei corsi di formazione professionale provinciale	IO11
IND-0193	Rilevazione sul personale docente nelle scuole a carattere statale	IO11
IND-0229	Rilevazione sul fenomeno della cremazione	1004
IND-0248	Indagine sul fenomeno dell'infiltrazione criminale nel tessuto economico produttivo trentino	1004
IND-0252	Indagini di opinione sul processo di fusione dei comuni	1004
SETTORI ECO	NOMICI	
IND-0021	Rilevazione bilancio di previsione annuale e/o pluriennale – servizi SFP	1008
IND-0022	Rilevazione dati di cassa degli enti locali tramite tesoriere	1008
IND-0023	Rilevazione dati di consuntivo degli enti collegati alla finanza provinciale	1008
IND-0024	Rilevazione verbale di chiusura e del conto del bilancio – servizi SFP	1008
IND-0029	Campionaria alberghi	1005
IND-0030	Movimento turistico nelle seconde case	1005
IND-0031	Passaggi su impianti a fune per stagione	1005
IND-0035	Rilevazione del personale sanitario	1013
IND-0040	Gli occupati negli esercizi alberghieri e complementari della provincia di Trento Rilevazione dei dati del personale dipendente	1005
IND-0200	degli Enti non inclusi nel Conto Annuale delle spese di personale	I013
IND-0201	Rilevazione dei dati del personale dipendente degli Enti strumentali della Provincia (art. 32 e 33 della L.P. 3/2006)	1013
IND-0202	Rilevazione dei dati del personale degli Enti dell'Amministrazione Centrale	I013
IND-0217	Il valore economico del mercato immobiliare in provincia di Trento	1009
SISTEMA ECC	NOMICO, SOCIALE E AMBIENTALE	
IND-0225	Indagine sugli spillover della ricerca	<i>I</i> 018



Pubblicazioni





Di seguito vengono elencate le pubblicazioni che sono state diffuse attraverso il sito internet del Servizio Statistica e anche con diffusione cartacea; le pubblicazioni non evidenziate di seguito predisposte nel 2014 sono report interni a supporto dell'attività di programmazione e governo dell'Amministrazione.

Comunicazione fogli

PUB- 0003	Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati
(12 fogli)	
PUB-0007	La nuova rilevazione delle forze di lavoro (4 fogli)
PUB-0004	Movimento turistico (3 fogli)
PUB-0014	Occupazione alberghiera 2012

Comunicazione fascicoli

PUB-0015	La popolazione trentina al 1° gennaio 2014
PUB-0024	La popolazione trentina per età al 1° gennaio 2014
PUB-0025	La popolazione straniera al 1° gennaio 2014
PUB-0008	Rilevazione sulla consistenza e dislocazione territoriale degli
	appartenenti alle popolazioni di lingua ladina, mochena e cimbra -
	Anno 2011
PUB-0016	La stima anticipata del PIL e delle principali grandezze
	macroeconomiche - Anno 2013
PUB-0009	Le caratteristiche strutturali delle imprese in provincia di Trento –
Anno 2011	
PUB-0013	Struttura occupazionale, imprenditorialità e sistema di governance
	delle imprese in provincia di Trento - Anno 2011
PUB-0027	L'attività edilizia in Trentino – Anni 1980-2012
PUB-0006	Evoluzione e caratteristiche del mercato del lavoro in provincia di
	Trento (2011-2012)
PUB-0000	Le microimprese in Trentino: una lettura longitudinale dei dati
	censuari attraverso l'indagine Panel. Anni 2009-2012
PUB-0017	I servizi socio-educativi per la prima infanzia in provincia di Trento,
	anni educativi 2010-2011 e 2011-2012
PUB-0029	Separazioni e divorzi in Trentino (2000-2011)



PUB-0028	L'importanza delle dimensioni del benessere per i cittadini
PUB-0018	La ricerca in Trentino. Anni 2000-2011

Studi

PUIB-0011	Dati censuari e agricoltura professionale in Trentino
PUB-0012	La produzione lorda vendibile dell'agricoltura e della silvicoltura in
	provincia di Trento nel 2010

Annuari

, iiiiiaaii	
PUB-0001	Annuario statistico 2012- Edizione 2013 (versione cartacea)
PUB-0002	Conoscere il Trentino
PUB-0010	Annuario del turismo – Anno 2012
PUB-0005	Quadro socio-economico del Trentino attraverso un insieme
	d'indicatori



Consuntivo 2014: parte quantitativa





Il Servizio è organizzato in due Uffici e quattro aree di lavoro omogenee. Nello specifico:

- ufficio Sistema informativo statistico;
- ufficio Rilevazioni e ricerche economiche;
- area Demografia;
- area Famiglia e comportamenti sociali;
- area Amministrazione e contabilità;
- area Segreteria e supporto al Servizio.

La distribuzione quantitativa dell'impegno in risorse umane per le aree/Uffici del Servizio viene ricavata dal *Sistema informativo delle attività statistiche* (SIAS) che accompagna l'attività statistica nella programmazione, nel monitoraggio e nella rendicontazione. Attraverso l'elaborazione dei tempi dedicati ad ogni singolo progetto/lavoro è possibile pertanto pervenire a tavole sintetiche che descrivono, a consuntivo, l'attività del Servizio. Le analisi di seguito non includono il dirigente del Servizio.

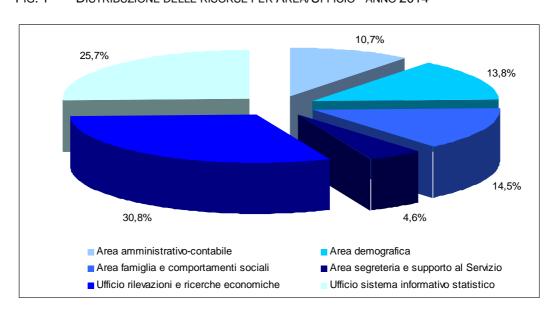


Fig. 1 DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE PER AREA/UFFICIO - ANNO 2014

Il grafico 1 mostra che la quota prevalente di risorse umane, pari a circa il 56% delle risorse a disposizione, è stata assorbita dai due Uffici. A seguire il 14,5% e il 13,8% delle risorse è impiegato rispettivamente nell'area Famiglia e comportamenti sociali e nell'area Demografia. L'attività relativa allo sviluppo,



produzione e diffusione della statistica assorbe quindi quasi l'85% delle risorse umane a disposizione nel 2014.

Al Servizio Statistica sono assegnati 38 dipendenti a tempo indeterminato, oltre al dirigente. I due Uffici impiegano complessivamente 20 persone, mentre le altre quattro aree di lavoro assorbono il restante personale.

Nel 2014, 14 dipendenti sono a part-time, in prevalenza a 30 ore settimanali, e 10 sono in telelavoro: 9 in telelavoro da casa e 1 da telecentro. Circa il 50% dei dipendenti rientra nella categoria D e 22 dipendenti hanno conseguito il diploma di laurea o di laurea magistrale. Tra questi 8 hanno la laurea specifica nella materia statistica. Solo 4 dipendenti hanno un percorso scolastico che si conclude senza un titolo di studio secondario di durata quinquennale.

La disponibilità di risorse umane del Servizio viene completata dalle collaborazioni coordinate e continuative utilizzate per le indagini statistiche. Per questa attività il Servizio Statistica affida incarichi a rilevatori esterni appositamente accreditati e formati principalmente per la raccolta di dati statistici. Mediamente, in un anno, vengono sottoscritti circa 150 contratti di collaborazione coordinata e continuativa.

L'assegnazione di un dipendente ad un ufficio o ad un area di lavoro è importante per la costruzione di professionalità complesse e specializzate nei vari settori della realtà sociale, economica e ambientale. Negli ultimi anni si sta procedendo ad una revisione concettuale e innovativa dell'organizzazione del Servizio determinata dall'evoluzione della statistica e delle esigenze manifestate dagli amministratori e dal territorio. Il Servizio sta passando da un'organizzazione per unità lavorativa (ufficio/area di lavoro) ad un'organizzazione per progetti. L'attività ha portato, pertanto, a dare priorità alle necessità professionali del progetto ponendo in secondo piano l'unità lavorativa di appartenenza. Ciò significa che i dipendenti vengono assegnati ai lavori statistici (progetti) previsti nel programma statistico annuale sulla base delle necessità professionali richieste dagli stessi e non sull'appartenenza ad un'unità lavorativa.

L'organizzazione per unità lavorativa rimane sullo sfondo e sono i progetti a determinare l'organizzazione del Servizio. Si sta completando questo processo che conduce ad un'organizzazione flessibile e in continuo cambiamento della struttura. La sperimentazione avviata necessita ancora di aggiustamenti per



armonizzare la consolidata organizzazione per unità lavorativa e l'innovativa organizzazione per progetti. Si è convinti, comunque, che l'organizzazione per progetti sia vincente, dal momento che la complessità della realtà richiede, o meglio impone, l'integrazione di professionalità diverse, specialistiche e settoriali in *team* polivalenti.

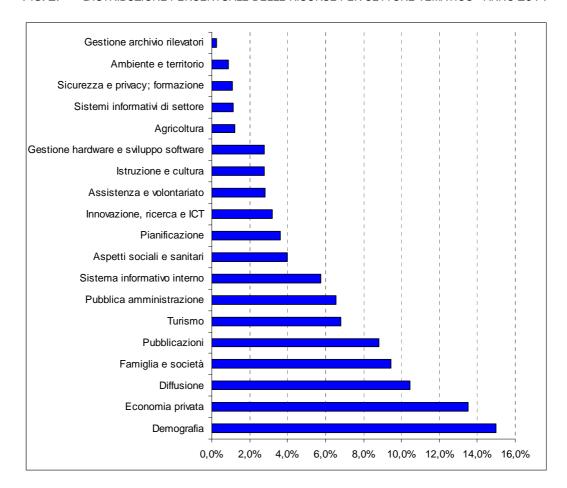


FIG. 2: DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISORSE PER SETTORE TEMATICO - ANNO 2014

L'attività è guidata dal programma statistico annuale che individua, per le funzioni fondamentali della statistica, i lavori da svolgere nell'anno considerato. Infatti, nel programma annuale sono elencate le indagini (sviluppo e produzione dei dati statistici), i progetti (analisi di dati statistici e ricerca statistica), i sistemi informativi (organizzazione dei dati e dell'informazione statistica) e l'attività di reportistica e diffusione web (diffusione dei dati e dell'informazione statistica). La



maggioranza delle indagini risponde alle esigenze statistiche nazionali e rientra nei lavori del Programma Statistico Nazionale.

Gli obiettivi e le attività previste dal programma statistico annuale vengono assegnate agli uffici e ai dipendenti ad inizio anno. Il lavoro nell'anno viene sviluppato tramite una programmazione operativa su base trimestrale.

Le attività di programmazione, monitoraggio e rendicontazione sono supportate da un sistema informativo che, attualmente, è in corso di profonda revisione, e che dovrebbe diventare anche lo strumento di valutazione e di autovalutazione del lavoro svolto per tutto il personale del Servizio, nonché un valido ausilio per l'elaborazione dei documenti di programmazione e di rendicontazione dell'attività del Servizio Statistica, così come previsto dalla propria legge istitutiva.

L'attività amministrativo/contabile del Servizio Statistica, sia per il Servizio che per l'ufficio Sistema informativo statistico e l'ufficio Rilevazioni e ricerche economiche, è svolta esclusivamente dall'area Amministrativo/contabile del Servizio. Quest'area di lavoro ha il compito di programmare e di predisporre gli atti inerenti l'attività amministrativa e contabile necessari per l'attuazione del programma statistico annuale. Nel corso del 2014 questa area ha assorbito oltre il 10% delle risorse umane del Servizio.

Il Servizio ha, in particolare:

- predisposto 5 deliberazioni di Giunta provinciale di propria competenza che sono state poi proposte all'approvazione della Direzione generale;
- svolto l'attività del programma statistico annuale attraverso:

la predisposizione di:

- 3 deliberazioni del Consiglio statistico provinciale,
- 47 determinazioni del dirigente del Servizio;

e la sottoscrizione di:

- 2 protocolli di cooperazione,
- 5 accordi attuativi.
- 4 convenzioni.
- 165 contratti.



Da segnalare, infine, che le disposizioni giuridiche prevedono in capo al dirigente del Servizio anche la firma delle liquidazioni, dei mandati di pagamento e delle reversali d'incasso.

Nel 2014 sono state predisposte:

- 138 liquidazioni,
- 342 mandati,
- 719 reversali.

L'attività amministrativo/contabile del Servizio Statistica è sottoposta al controllo del Collegio dei revisori dei conti che compie tutte le verifiche ritenute opportune in ordine all'andamento della gestione finanziaria del Servizio.

Nel 2014 il Servizio Statistica, non considerando nelle analisi successive le attività amministrative, di segreteria e di supporto, ha utilizzato le risorse umane, strumentali e finanziarie in una molteplicità di settori di intervento (grafico 2). In particolare si sottolineano per importanza le azioni svolte negli ambiti demografia ed economia privata senza, peraltro, dimenticare l'impegno dedicato per la diffusione dei dati e dell'informazione statistica.

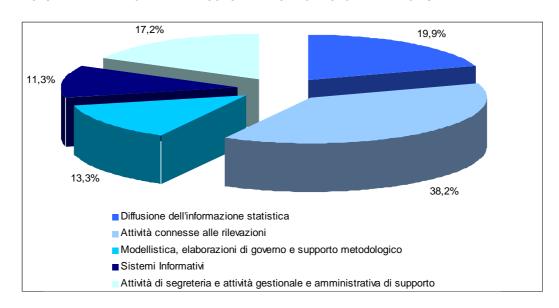


FIG. 3 RIPARTIZIONE DELLE RISORSE PER FUNZIONE SVOLTA – ANNO 2014

L'attività principale svolta dal Servizio Statistica è la produzione di dati, dalla raccolta attraverso indagine diretta, all'uso e valorizzazione di dati amministrativi a fini statistici (grafico 3). Nel 2014 sono state progettate/effettuate 107 indagini che hanno assorbito poco meno del 40% delle risorse umane del



Servizio: la maggior parte delle quali svolte per rispondere alle esigenze del Programma Statistico Nazionale (PSN). Tutta la produzione statistica annuale contribuisce ad arricchire il *Sistema informativo della conoscenza statistica del Trentino*.

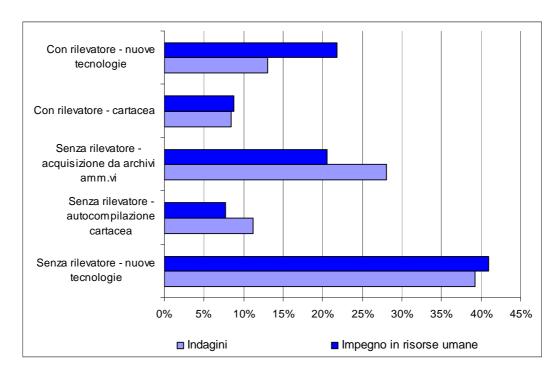
TAV. 1 RIEPILOGO DELL'ATTIVITÀ DI PRODUZIONE DATI DEL SERVIZIO PER TITOLARITÀ DELL'INDAGINE – ANNO 2014

Area di lavoro	Provincia	Istat e altri enti	Totale
Ufficio Sistema informativo statistico	0	7	7
Area Demografia	8	18	26
Area Famiglia e comportamenti sociali	17	7	24
Ufficio Rilevazioni e ricerche economiche	16	34	50
Totale indagini	41	66	107

Le forme di somministrazione delle indagini dipendono da quanto previsto per l'anno considerato nel Programma Statistico Nazionale e nel Programma Statistico Provinciale. La prevalenza delle rilevazioni è eseguita ormai senza la collaborazione di rilevatori. Solo il 30% del tempo dedicato all'attività di rilevazione riguarda, infatti, indagini in cui vi è la presenza di rilevatori che sono in prevalenza supportati dalle nuove tecnologie.



FIG. 4 RIPARTIZIONE PERCENTUALE DELLE INDAGINI E DELLE RISORSE UMANE PER FORMA DI SOMMINISTRAZIONE DELL'INDAGINE – ANNO 2014



Nell'attività di produzione di dati statistici si utilizza quasi esclusivamente il canale web, in specie nei confronti delle imprese e delle istituzioni pubbliche. Oltre il 40% delle risorse è di fatto impegnato a progettare e supportare indagini autosomministrate a soggetti esterni utilizzando proprio la modalità CAWI. Rilevante è la quota di dati amministrativi raccolti per finalità istituzionali dalle amministrazioni pubbliche utilizzati anche per finalità statistiche. L'acquisizione da archivi amministrativi favorisce, infatti, la possibilità di lavorare con l'universo considerato. Si tratta sostanzialmente di indagini comprese nell'ambito demografico e nel settore pubblico, svolte senza rilevatore e che impegnano il Servizio per oltre il 20% del tempo dedicato alle rilevazioni.

Dal punto di vista del disegno campionario, le indagini *panel* stanno diventando sempre più importanti in quanto permettono sia la conoscenza dei fenomeni economici e sociali, sia l'evoluzione nel tempo dei fenomeni stessi. Questa tipologia di indagini coinvolge un campione di soggetti per più anni o periodi di rilevazione (*wave*). Il Servizio ha attivo un progetto rilevante nell'ambito delle famiglie (*Panel sulle condizioni di vita delle famiglie trentine*) che è giunto alla decima *wave* e attraverso il quale si indagano i cambiamenti che intercorrono nel tempo per un insieme di aspetti della vita familiare: dal lavoro, allo studio, alle



relazioni sociali, alla povertà e deprivazione, etc. In tempi più recenti è iniziato un altro progetto di indagine *panel* (*panel sulle microimprese della provincia di Trento*). In questo caso si analizza il mondo delle imprese con meno di dieci addetti, della libera professione e del lavoro autonomo.

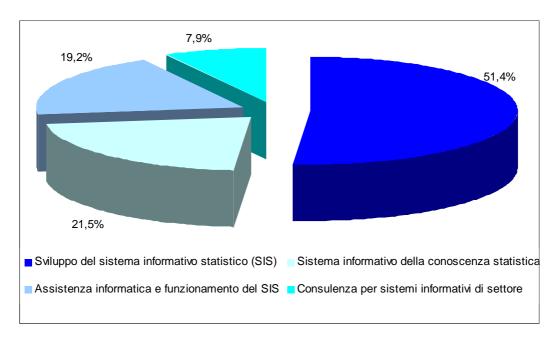
L'attività di studio e ricerca si è concentrata nelle analisi, elaborazioni, costruzione di scenari e valutazioni di impatto a supporto dell'azione di governo per stimare l'evoluzione della situazione economica e sociale e per supportare l'Amministrazione nel contrasto degli effetti della crisi sul sistema produttivo locale e sul benessere e la qualità della vita delle famiglie. Nel 2014 l'impegno per questa funzione è lievemente aumentato rispetto all'anno precedente e ha assorbito il 13,3% delle risorse umane del Servizio.

È incrementato, anche, il tempo dedicato all'attività di diffusione dell'informazione statistica che ha assorbito quasi il 20% delle risorse complessive e che si sostanzia per circa la metà dell'impegno nella predisposizione e diffusione di report di analisi e di approfondimento statistico e nella risposta a richieste provenienti dagli utenti interni ed esterni all'Amministrazione provinciale.

Consistente risulta, infine, l'attività dedicata allo sviluppo dei sistemi informativi che supera l'11% delle risorse complessive, attività che accompagna in modo sinergico la diffusione statistica, soprattutto attraverso lo sviluppo del canale web. L'attenzione è stata rivolta in particolare all'aggiornamento ed ampliamento del *Sistema informativo degli indicatori statistici* che, nelle diverse sezioni, descrive il Trentino dal punto di vista strutturale e congiunturale con confronti infraprovinciali e sovraprovinciali, rendendo disponibili circa 850 indicatori. È stata ampliata, in particolare, l'offerta delle pubblicazioni *online*, con un impegno importante nella costruzione di procedure informatiche per standardizzare l'elaborazione e la validazione delle tabelle, nonché per la gestione informatizzata delle richieste di elaborazioni statistiche per l'utenza esterna del Servizio.



FIG. 5 RIPARTIZIONE DELLE RISORSE PER L'ATTIVITÀ LEGATA AI SISTEMI INFORMATIVI - ANNO 2014



In questo ambito le attività si stanno spostando dalla assistenza e gestione del sistema informativo interno (SIS), che assorbe oltre il 70% dell'impegno, alle attività che interessano il *Sistema informativo della conoscenza statistica* (21,5%), e allo sviluppo consulenziale per gli altri sistemi informativi dell'Amministrazione provinciale (7,9%).

